

# Virtual Sim, tutta la P.A. in un sms

AirTelco ha sviluppato una piattaforma pronta all'uso, che azzerà i tempi di integrazione in sistemi informativi esistenti e permette all'ente di comunicare col cittadino tramite un semplice sms

Nell'ultimo anno sono stati venduti 1.2 miliardi di telefoni cellulari, di cui circa 22 milioni in Italia, dove si stima che la presenza del cellulare copra l'86.4% del totale della popolazione. Una tecnologia così diffusa come il telefono cellulare rende infatti possibile un raggiungimento capillare dei propri utenti ed un'informazione mirata, tempestiva ed efficace.

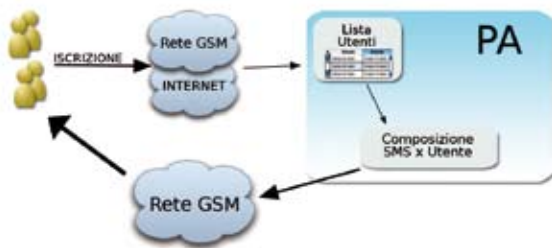
Ottimizzare e migliorare i processi di comunicazione tra amministratori e amministrati, da e verso i cittadini riveste sempre più un ruolo importante nelle attività della pubblica amministrazione. In questo scenario, la scelta di utilizzare nuove tecnologie, in particolare il canale "mobile", per assolvere obiettivi di comunicazione di varia natura, sottolinea la necessità di disporre di strumenti di comunicazione che garantiscano un buon rapporto tra efficienza e semplicità d'uso. Tale considerazione nasce da un'attenta analisi condotta sull'utilizzo del servizio di invio e ricezione sms effettuata sul parco clienti della AirTelco Srl. Da quest'analisi se ne deduce come la scelta di utilizzare i servizi orientati al canale "mobile" si basino principalmente su due fattori: da un lato la necessità di informare in modo rapido e diretto i cittadini, dall'altro il desiderio dei cittadini di avere un accesso semplificato a queste informazioni e soprattutto è

fortemente sentito il bisogno di decidere quando, come e quali informazioni ricevere.

## La soluzione: come AirTelco va incontro a questa esigenza

La piattaforma di invio e ricezione sms fornita da AirTelco fa sì che un punto cardine per la comunicazione tra il cittadino e la P.A. diventi il telefono cellulare. Nello specifico, il servizio Virtual Sim di AirTelco è una piattaforma pronta all'uso, che azzerà i tempi di integrazione in sistemi informativi esistenti e che prevede l'assegnazione, ad ogni ente, di un numero cellulare virtuale attraverso il quale i cittadini, inviando un sms, potranno iscriversi ad una lista di contatti alla quale la P.A. andrà a comunicare informazioni di pubblica utilità. L'invio del messaggio informativo avverrà accedendo nell'area riservata alla P.A. la quale dovrà comporre il testo del messaggio e con un semplice click del mouse potrà comunicare in brevissimo tempo, a basso costo e contemporaneamente con migliaia di cittadini. L'ulteriore caratteristica del servizio, maggiormente utilizzata, è la pianificazione nel tempo delle spedizioni. Questa

feature garantisce la possibilità di pianificare periodicamente le comunicazioni da effettuare, specificando data e ora di invio del messaggio.



## Casi d'uso

Di seguito alcune realtà che con grande spirito di innovazione hanno saputo sfruttare al meglio i moderni canali di comunicazione.

### 1. Protezione Civile Bentivoglio - Gualtieri (RE)

“L’associazione di protezione civile Bentivoglio di Gualtieri è una delle più numerose dell’Emilia Romagna, molto attiva e operativa sia sul fronte delle emergenze (Abruzzo *in primis* nell’ultimo anno), sia sul fronte delle manifestazioni locali: abbiamo infatti una squadra antincendio formata dei Vigili del Fuoco che presenzia alla quasi totalità delle manifestazioni di Reggio Emilia e provincia. È evidente ormai che il cellulare è il mezzo di comunicazione che chiunque o quasi possiede e sa usare, almeno tra i nostri iscritti. Per gestire un alto numero di comunicazioni di assemblee, riunioni, ritrovi per manifestazioni e esercitazione, l’invio di un sms è “l’arma” migliore che abbiamo a disposizione per raggiungere tutti i nostri associati. L’utilizzo che ci avete proposto del numero gratuito per la ricezione di sms da parte dei nostri associati ci viene ulteriormente incontro per creare un “canale aperto” di comunicazione tra la sede e ogni singolo associato”.

Scanarini Andrea, vicepresidente Associazioni di Volontari di Protezione Civile Bentivoglio - Gualtieri (RE)

### 2. Comune di San Giovanni Teatino: servizio “Il Comune Informa” - messaggistica in tempo reale per i cittadini.

“È un nuovo servizio di informazione attraverso l’invio di messaggi sui cellulari e tramite posta elettronica. Il servizio è gratuito e tende a garantire, attraverso l’utilizzo dei sistemi di comunicazione telematica, la tempestiva divulgazione ai cittadini di alcune informazioni importanti relative al comune su: interruzione o attivazione di servizi, chiusure temporanee di strade, convocazioni di consigli comunali, avvisi, scadenze, conferenze, manifestazioni, spettacoli, notizie dalla scuola, ecc. Ogni utente ha sottoscritto una scheda di adesione scegliendo il settore d’interesse, suddiviso in: servizi, eventi, viabilità, ambiente, servizi sociali, servizi scolastici, tributi, oppure tutti i servizi. Allo stato attuale sono raggiunte oltre 300 famiglie da questo apprezzato servizio!”

Dott. Nicola Farina - Assessorato alla Cultura

## Airtelco Srl

Airtelco Srl nasce nel 2008 dalla capacità imprenditoriale di un gruppo di esperti dei servizi Mobile, programmazione web e sistemistica avanzata. Diverse migliaia di utenti, tra privati e PMI hanno scelto AirTelco la quale attraverso una forte partnership con i principali operatori di telefonia nazionale e internazionale si propone come partner per le imprese e le attività commerciali, offrendo servizi di messaggistica tramite SMS e mettendo a disposizione una struttura affidabile e scalabile ospitata presso la Server Farm di KPN Quest a Milano.

Airtelco Srl ([www.airtelco.com](http://www.airtelco.com)) ha sede e uffici commerciali a Ferrara e provincia.



[www.airtelco.com](http://www.airtelco.com)